



## Tisztelt Ingatlanhasználó!

Ezúton hívjuk fel a figyelmét, hogy **egy egységes** hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer kialakítása érdekében az állam létrehozta az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaságot**, mely a jövőben biztosítja a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Erre tekintettel kérjük, hogy amennyiben Ön **csoportos beszedési megbízással**, átutalással vagy egyéb elektronikus számlafizetési módszerrel (pl. Díjnet) fizeti a közszolgáltatási díjat, az alábbiak szerint, **legkésőbb 2016.04.30-ig szíveskedjen módosítani a díj jogosultjának adatait. A számlabefizetéssel kapcsolatos adatokról (számlatulajdonos neve, bankszámlaszámla) a [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu) weboldalon tájékozódhat 2016.04.15.-től, illetve arról a későbbiekben is kap tájékoztatást.** Abban az esetben pedig, ha Ön **készpénz-átutalási megbízással** (csekken) teljesíti díjfizetését, akkor továbbra is az eddig megszokottak szerint járhat el.

**Április 1-jétől javasoljuk - a legkényelmesebb díjkiegyenlítési megoldásra - a csoportos beszedési megbízással való áttérést.**

A számlázással és az április 1-je **utáni** teljesítésre vonatkozó díjfizetéssel kapcsolatban az NHKV Zrt. ügyfélszolgálatot üzemeltet a jövőben, amelynek elérhetőségeit **2016.04.30.-tól a [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu) weboldalon, illetve későbbi tájékoztatásunkban találja.**

Az április 1-je **előtti** időszak szolgáltatási teljesítésre vonatkozó díjkiegyenlítése, továbbá a közszolgáltatás egyéb ügyeinek intézésére a helyi közszolgáltató továbbra is biztosítja az ügyfélszolgálati ellátást, a korábbi gyakorlatnak megfelelően.

A közszolgáltatási rendszer átalakulásával kapcsolatosan **fontos hangsúlyozni:**

- **A hulladékgazdálkodási díj nem változik!**
- **A hulladékszállítási szolgáltatás színvonala emelkedik.**
- **Az elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtési rendszer országos lefedettsége nő.**
  - **A műszaki ügyfélszolgálati rendszer a közszolgáltatóknál megmarad.**

**Tisztelt Ingatlanhasználó!**

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségbeli javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz.

**Tisztelettel:**

**NHKV Zrt.**